

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ
СОГЛАШЕНИЕ
(ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг»)**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Товар - десерты, блюда и напитков, сопутствующие материалы, приобретаемые Клиентом у Партнеров Компании при содействии Компании.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Товаров или приобретение и доставку Товаров по указанному Клиентом адресу при условии, что указанный запрос Клиента размещен с использованием Сайта Компании или Колл-центра Компании.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» (ОГРН 1125476139315, ИНН 5402554520).

Клиент – лицо, разместившее Заказ, непосредственно связанный с приобретением (приобретением и доставкой) десертов, блюд и напитков, или имеющее намерение разместить такой Заказ. Указанные услуги оказываются (Товары реализуются) исключительно в целях, не связанных с осуществлением Клиентами предпринимательской или иной, направленной на извлечение прибыли деятельности.

Партнер Компании – субъект предпринимательской деятельности, имеющий договорные отношения с Компанией и непосредственно реализующий Клиентам Товары и/или оказывающий Клиентам услуги по передаче (в том числе на условиях доставки) Заказов Клиентам.

Сайт Компании – находящийся во всемирной компьютерной информационной сети Интернет сайт Компании «nypizza.ru», а равно любой иной сайт или сайты, которые в последующем Компания начала использовать в целях сбора, обработки и последующего исполнения Заказов Клиентов.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Компанией и Клиентами, между Клиентами и Партнерами Компании, в рамках которых Компания предоставляет Клиентам сервис по принятию Заказов Клиентов, оказанию содействия в последующем исполнении Заказов Партнерами Компании.

1.2. Компания выполняет функции агрегатора Заказов (Товаров), предоставляя Клиентам с использованием Сайта Компании и/или Колл-центра Компании возможность:

- ознакомиться с информацией о Товарах, реализуемых Партнерами Компании, и оказании Партнерами Компании услуг по доставке Товаров по договорам, заключаемых между Клиентами и Партнерами Компании при содействии Компании;

- заключить Клиенту с Партнером Компании договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) на условиях доставки Товара или его самовывоза Клиентом;
- произвести Клиенту предварительную оплату в счет оплаты Заказа, размещенного Клиентом (при наличии технической возможности у Компании (наличия соответствующей платежной функции на Сайте Компании)).

1.3. Стороной договора, на основании которого Клиент приобретает Товары у Партнеров Компании на условиях доставки Товаров или самовывоза, является непосредственно Партнер Компании, реализующий данные Товары Клиенту на условиях доставки или самовывоза.

Сведения о соответствующем Партнере Компании, который будет исполнять отдельный Заказ Клиента (сторона договора, на основании которого Клиент приобретает Товары), указываются в кассовом чеке либо ином документе, который подлежит передаче Клиенту вместе с Товаром.

При принятии непосредственно Компанией предварительной оплаты у Клиента с использованием банковской карты Клиента и работающей платежной функции на Сайте Компании в кассовом чеке может быть указаны сведения о Компании. Данное обстоятельство само по себе не будет рассматриваться в качестве подтверждения того, что обязательство по передаче Товаров Клиенту в соответствии с Заказом последнего возникло непосредственно у Компании.

По отдельному запросу Клиента, оформившего Заказ, Компания предоставляет сведения о Партнере Компании, который будет исполнять соответствующий Заказ (является стороной договора с Клиентом, заключенного при содействии Компании на условиях настоящего Пользовательского соглашения).

1.4. При размещении Клиентом заказов на приобретение Товаров у Партнеров без использования Сайта Компании или/и Колл-центра Компании, например, при непосредственном обращении Клиента к Партнеру Компании, при размещении Клиентом заказов с использованием аналогичных или схожих по содержанию сервисов заказа (сайтов, мобильных приложений и иных средств), принадлежащих иным лицам, настоящее Пользовательское соглашение применению не подлежит.

1.5. Настоящее Пользовательское соглашение размещается на Сайте Компании.

1.6. Перед выражением Клиентом намерения разместить Заказ с использованием Сайта Компании или Колл-центра Компании Клиент обязан внимательно ознакомиться с содержанием настоящего Пользовательского соглашения.

1.7. Размещение Клиентом Заказа, предоставление любых сведений Клиентом рассматривается в качестве подтверждения дачи Клиентом своего согласия на:

- применение настоящего Пользовательского соглашения,
- обработку персональных данных Клиента,
- получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания о Компании, оказываемых ею услугах, Товарах, Партнерах, проводимых Компанией и/или Партнерами акциях и мероприятиях, предложениях, иной подобной информации.

1.8. Принятие Клиентом условий Пользовательского соглашения с оговорками либо под условием со стороны Клиента не допускается.

В том числе Пользователь считается принявшим условия настоящего Пользовательского соглашения путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- нажатие виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» или иной схожей по содержанию функции при регистрации на Сайте Компании;

- нажатие виртуальной кнопки «Оформить заказ» или иной схожей по содержанию функции на Сайте Компании;

- размещение Заказа Товаров через Колл-центр Компании.

1.9. Настоящее Пользовательское соглашение, к которому присоединился (условия которого принял) Клиент, приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

1.10. При возражении Клиента против принятия условий настоящего Пользовательского соглашения или/и отказа в даче согласия на обработку персональных данных Клиента Компания вправе отказаться от принятия и/или исполнения Заказа Клиента.

2. ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Условия договора купли-продажи (оказания услуг), заключенного Клиентом и Партнером Компании, определяются в том числе с учетом содержания настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Клиент обязуется принять и оплатить стоимость заказанного им Товара в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и сведениями, размещенными на Сайте Компании (в том числе в части ассортимента и стоимости блюд, десертов, напитков, условий их доставки Клиенту).

2.3. Отдельный Заказ Клиента считается принятым (оформленным на условиях настоящего Пользовательского соглашения) при условии:

- нажатия Клиентом на Сайте Компании виртуальной кнопки «Оформить заказ» или иной схожей по содержанию функции на Сайте Компании, если иное не предусмотрено условиями настоящего пункта Пользовательского соглашения;

- устного подтверждения Клиентом содержания Заказа при его размещении по телефону через Колл-центр Компании.

Если Клиент при оформлении отдельного Заказа выбирает такой способ оплаты Заказа, как on-line оплата на Сайте Компании (оплата банковской картой), Клиенту предоставляется определенное время для осуществления такой оплаты. В случае если Клиент в отведенное для оплаты время не осуществил оплату банковской картой вне зависимости от причин такой неоплаты, в том числе по причине отказа банка, выпустившего банковскую карту Клиента, от совершения (одобрения) платежной операции Клиента, соответствующий Заказ автоматически аннулируется (считается неоформленным).

2.4. При размещении Заказа Клиент должен предоставить достоверную информацию, необходимую для принятия и последующего исполнения Заказа Клиента, в том числе сведения:

- об фамилии, имени и отчестве Клиента,

- об адресе электронной почты Клиента,

- о номере телефона Клиента,

- об адресе жительства Клиента (адресе доставки Товаров для Клиента),

- иные дополнительные сведения, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказа Клиента (например, необходимость предварительных звонков курьера для заказа пропуска; желательное время доставки, код домофона, наличие подъездных путей при доставке в загородные дома, сведения о лице, не являющемся Заказчиком, но которое уполномочено Клиентом на принятие размещенного им Заказа).

2.5. В случае предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации, необходимой для принятия и последующего исполнения Заказа, Компания имеет право не принимать Заказ у Клиента, приостановить исполнение Заказа или отказать Клиенту в исполнении Заказа.

2.6. Вся информация о Товаре, размещенная на Сайте Компании, носит информационный (справочный) характер и не может в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая, в том числе, но не ограничиваясь: запах, вкус, цвет, свежесть, температуру, полный состав ингредиентов, способы изготовления блюд, десертов и напитков, иные характеристики Товара.

Изображения Товаров, их упаковка, размещенные на Сайте, может в какой-то части не совпадать с внешним видом Товара и/или упаковки Товара, подлежащим передаче Клиенту в рамках исполнения его Заказа.

В целях получения полной информации о Товарах Клиент может обратиться непосредственно к Партнерам Компании.

2.7. После оформления Заказа Клиенту от имени Компании может направляться подтверждение о принятом Заказе, возможности его выполнения, стоимости заказанного Товара и ориентировочном времени доставки. Указанное подтверждение может направляться Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом или по номеру телефону Клиента.

2.8. При необходимости сотрудники Колл-центра Компании могут дополнительно связаться с Клиентом для:

- уточнения деталей Заказа,
- сообщений о приостановлении исполнения Заказа Клиента, о наличии препятствий в исполнении Заказа либо отказе от исполнения Заказа.

2.9. Уточнения и сообщения Колл-центра Компании направляются Клиенту на адрес электронной почты или на номер телефона, сведения о которых были предоставлены самим Клиентом.

2.10. Компания не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа Клиента, в том числе за своевременность доставки Товара, случае предоставления Клиентом некорректного адреса доставки, номера телефона, адреса электронной почты, неполучения Клиентом направленного Компанией сообщения о принятом Заказе.

2.11. При невозможности связаться с Клиентом по адресу электронной почты или номеру телефона, сведения о которых были предоставлены Клиентом, Заказ Клиента может быть аннулирован Компанией в связи с предположением о недостоверности предоставленных Клиентом сведений.

2.12. На Сайте Компании может содержаться информация о дополнительных условиях принятия и/или последующего исполнения Заказов Клиентов на условиях их доставки или самовывоза, например:

- о минимальной стоимости Товаров, входящих в отдельный Заказ,
- об ограничении территории, в пределах которой осуществляется доставка Товаров по Заказам Клиентов,
- об ограничении времени, в течение которого осуществляется доставка Товаров.

Компания не принимает отдельный Заказ Клиента, если он не соответствует дополнительным условиям принятия и/или последующего исполнения Заказов.

2.14. Компания не отвечает за нарушение Партнером Компании условий исполнения Заказов Клиента, в том числе не несет ответственность за отсутствие у Партнера возможности приготовить и передать Клиенту Товар.

2.15. Помимо случаев, перечисленных в настоящем Пользовательском соглашении и действующем законодательстве РФ, Компания вправе отказать Клиенту в принятии у него Заказа или в исполнении ранее принятого Заказа (аннулировать Заказ) в том числе тогда, когда:

- данный Клиент ранее безосновательно отказался один и более раз от получения и/или оплаты заказанного через Сайт Компании или Колл-центр Компании Товара;

- стоимость одного или сделанных одновременно нескольких Заказов одного Клиента составила 5000 (Пять тысяч) рублей и более – если Клиент не оплатит данный Заказ (данные Заказы) в порядке осуществления предварительной платы сразу после оформления Заказа (Заказов);

- к моменту оформления отдельного Заказа имеет к Компании или Партнерам Компании еще неразрешенные претензии, судебные споры, неоднократный возврат Товара надлежащего качества Партнеру и иные ситуации, демонстрирующие недобросовестное поведение Клиента;

- при Заказе Клиент указал недостоверную информацию.

В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость этого Заказа возвращается Клиенту способом, которым заказанный Товар был оплачен.

2.16. Если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, Товар не может быть передан Клиенту по адресу, указанному им при оформлении соответствующего Заказа, в том числе по причине недостоверности предоставленной Клиентом информации об адресе доставки Товара, отсутствии Клиента по адресу доставки Товара, необоснованного отказа Клиента от получения Товара или от его оплаты, Клиент признается необоснованно уклонившимся от исполнения обязательства по принятию и/или оплате соответствующего Товара (нарушившим обязательства по договору, стороной которого является Клиент и Партнер Компании).

Курьер, доставляющий Товар по Заказу Клиента, может находиться по адресу доставки не более 10 (Десяти) минут, в том числе с учетом времени ожидания Клиента.

2.17. В случае если отдельный Заказ Клиента предусматривает доставку Товара по адресу, указанному Клиентом, доставка Товара должна быть осуществлена в разумный срок, если только более поздний срок не был согласован с Клиентом при размещении им отдельного Заказа (предварительный Заказ на определенный день).

Для целей настоящего Пользовательского соглашения под разумным сроком доставки понимается период времени, равный 3 (Трем) часам с момента принятия у Клиента соответствующего Заказа.

Размещение на Сайте Компании или в рекламно-информационных материалах, распространяемых Компанией или Партнером Компании, содержащая сведения о конкретном сроке доставки Товара, сведения о возможном сроке доставки Товара, указанном в сообщении, которое направлено Компанией после принятия Заказа, носят вероятностный (ориентировочный, идеальный) характер и не рассматривается в качестве условия, содержащего информацию о сроке исполнения Партнером Компании обязательства по доставке Товара Клиенту.

Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Компании и Партнеров Компании, в том числе, но не ограничиваясь, в силу следующего: загруженность дорог, количество Заказов на указанное время, особенно в праздничные и предпраздничные дни, неблагоприятные погодные и/или дорожные условия, пробки на дорогах, форс-мажорные обстоятельства и прочее.

При доставке Товара в разумный срок Клиент:

- не вправе отказаться от принятия Товара, доставленного Партнером Компании,

- но вправе потребовать от соответствующего Партнера Компании предоставления бонуса, если сведения о возможности получения такого бонуса содержались в рекламном сообщении об ином (менее разумного) сроке доставки Товара.

3. ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.1. Стоимость Товара для целей его заказа указана на Сайте Компании.

Все цены, указанные на Сайте Компани, включают применимые налоги и сборы.

3.2. Стоимость отдельного Заказа рассчитывается исходя из стоимости Товара, включенного в соответствующий Заказ.

По общему правилу стоимость услуг доставки отдельно Клиентом не оплачивается (считается включенной в стоимость Товара, подлежащего передаче на условиях доставки).

Если стоимость услуги по доставке подлежит оплате Клиентом помимо стоимости Товара, информация об этом (в том числе о стоимости услуги по доставке) должна быть предоставлена Клиенту на Сайте Компании непосредственно перед оформлением Заказа Клиентом.

3.3. Стоимость Товара, информация о котором размещена на Сайте Компани, может быть в любой момент изменена в одностороннем порядке. При этом стоимость Товара, подлежащего передаче Клиенту согласно уже оформленного Заказа последнего, изменению не подлежит. Настоящее правило не распространяется на случаи, когда на Сайте или/и в полученном Клиентом информационном сообщении, направленном Компанией сразу после оформления Заказа, очевидно указана ошибочная стоимость Товара.

При обнаружении такой ошибки Клиент будет немедленно уведомлен Компанией о выявленной ошибке сообщением по адресу электронной почты или по номеру телефона, сведения о которых были предоставлены Клиентом.

3.4. В случае получения Клиентом сообщения об изменении ошибочной цены на Товар, исполнение этого Заказа не осуществляется до подтверждения Клиентом готовности принять Заказ на исправленных условиях.

3.5. Клиент может оплатить Заказ одним из следующих способов:

- непосредственно при получении Товара в заведении Партнера (при Заказе Товара на условиях самовывоза);

- наличными денежными средствами курьеру, доставившему Товар (при Заказе Товара на условиях его доставки);

- с использованием банковской карты (платежного терминала) при получении Товара у курьера (при Заказе Товара на условиях его доставки);

- on-line оплата на Сайте Компании банковской картой VISA, MasterCard, МИР через платежную систему банка-партнера (ПАО СБЕРБАНК) – при наличии условий, изложенных в следующем пункте Пользовательского соглашения.

3.6. Клиент может оплатить Заказ посредством on-line оплаты на Сайте Компании только при условии наличия технической возможности у Компании принятия платежей таким способом (запуск и работа платежной функции на Сайте Компании).

В этом случае для оплаты Заказа (ввода реквизитов банковской карты Клиента) Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк, выпустивший банковскую карту, поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Компании поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в

строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

При оплате Заказа через Сайт Компании посредством банковской карты Клиенту предоставляется интерфейс для проведения платежа через процессинговый центр, отвечающий высоким стандартам безопасности платежных систем. В целях защиты персональных данных Клиента (а равно для предотвращения мошенничества) вся платежная информация передается по каналам связи в зашифрованном виде.

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром и банком, выпустившим карту. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать Клиенту в осуществлении данной операции.

3.7. При принятии on-line оплаты на Сайте Компании Клиент производит оплату за Товар в адрес Компании, выступающего в данной ситуации агентом, действующим при принятии платежа от имени и за счет соответствующего Партнера Компании, в обязательство которого входит передача Товара Клиента.

3.8. Компания возвращает Клиенту сумму полученной непосредственно Компанией (в порядке on-line оплаты на Сайте Компании) предварительной оплаты Заказа в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления Клиентом письменного требования Компании при одновременном наличии следующих условий:

- соответствующий Заказ, в отношении которого Клиентом внесена предварительная оплата на банковский счет Компании, не доставлен Клиенту в разумный срок или более поздний срок, указанный Клиентом при оформлении Заказа (предварительный Заказ на определенный день);

- Клиент направил Партнеру Компании уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора оказания услуг), заключенного при содействии Компании, в связи с нарушением Партнером Компании обязательства передать Товар на условиях доставки в разумный срок или более поздний срок, указанный Клиентом при оформлении Заказа (предварительный Заказ на определенный день);

Наряду с требованием о возврате предварительной оплаты Товара Клиент должен направить Компании подтверждение направления Партнеру Компании уведомления об отказе от исполнения договора с Партнером Компании, заключенного при содействии Компании.

Компания вправе отказать Клиенту в возврате суммы предварительной оплаты Заказа при получении от соответствующего Партнера Компании подтверждения принятия Клиентом заказанного им Товара при условии, что такое подтверждение было направлено Компанией Клиенту в течение 10 (Десяти) дней со дня получения Компанией надлежащим образом оформленного требования Клиента о возврате суммы предварительной оплаты.

Указанные отказ Компании и подтверждение могут быть направлены в форме электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный им при размещении соответствующего Заказа.

3.9. Сведения о Партнере Компании, который должен был исполнить Заказ Клиента, предоставляются Компанией по запросу соответствующего Клиента.

Запрос Клиента и сообщение Компании со сведениями о Партнере Компании могут направляться в том числе по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

3.10. Возврат денежных средств, оплаченных Клиентом банковской картой через Сайт Компании, осуществляется только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

3.11. Компания вправе устанавливать для Клиентов систему бонусов и скидок. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления будут указаны на Сайте Компании и могут быть изменены либо отменены Компанией в одностороннем порядке.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

4.1. Клиент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Компании на обработку своих персональных данных.

4.2. Клиент предоставляет персональные данные:

- при регистрации на Сайте Компании;
- при оформлении Заказа на Сайте Компании;
- при оформлении Заказа по телефону через Колл-центр Компании;
- при совершении оплаты Заказа;
- в сообщениях/отзывах на Сайте Компании, в электронных сообщениях, адресованных Компании;
- при размещении запроса на получении информационных и рекламных сообщений о Компании, Партнерах Компании, оказываемых ими услугах и реализуемых Товарах;
- в иных случаях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании.

4.3. Предоставляя свои персональные данные в случаях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении и/или Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании, Клиент дает свое согласие на:

- обработку Компанией своих персональных данных,
- передачу Компанией обработки персональных данных Партнерам Компании для целей исполнения обязательств перед Клиентом.

4.4. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании.

4.5. Клиент дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения целей их предоставления Компании, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Компанией третьим лицам (например, банкам, страховым компаниям, Партнерам Компании, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Клиента на обработку таких данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными клиента с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Клиента от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.6. Клиент дает согласие на:

- запись телефонных переговоров, которые ведутся с Клиентами при оформлении Заказов, уточнения их условий, разрешения споров с Клиентами и в иных подобных случаях, хранение таких записей, предоставления записей в государственные органы;

- хранение электронной и бумажной переписки между Клиентом и Компанией, в том числе в форме сообщений;
- хранение совершенных в электронной форме Заказов Клиентов.

Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и переписки с Клиентами, передачу этих данных третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.7. При посещении Сайта Компании компьютер Клиента получает один или несколько файлов «cookie». Компания использует файлы «cookie» для повышения качества услуг путем сохранения пользовательских настроек (например, для автоматической авторизации на Сайте Компании, облегчения заполнения форм заказа (заполнение полей)). Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы принимать файлы «cookie» по умолчанию, однако Клиент может полностью запретить использование файлов «cookie» или настроить показ уведомлений об их отправке. Клиент понимает, что при запрете в его браузере на прием файлов «cookie» некоторые функции или службы Сайта Компании могут работать неправильно, за что Компания за это не несет ответственности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность на условиях действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Ответственность перед Клиентом за надлежащее исполнение договора, заключенного Клиентом с Партнером Компании на основе предоставленной Компанией информации о Товарах, а также за ненадлежащее исполнение Партнером Компании обязательств перед Клиентом, в том числе, но не ограничиваясь, при нарушении разумного срока исполнения обязательства по доставке Товаров Клиенту, предоставления Товара ненадлежащего качества, несет соответствующий Партнер Компании.

5.3. Компания не несет ответственность перед Клиентом и иными лицами:

- за любые негативные последствия, возникшие у Клиента или иных лиц в связи с употреблением/использованием Товара;
- за технические сбои на Сайте Компании, повлекшие невозможность совершить Заказ, обработать и/или исполнить Заказ Клиента;
- за невозможность доставки заказанного Товара Клиенту;
- за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты Заказа (Товара и доставки);
- за действия или бездействия Партнеров Компании.

5.4. Компания не дает гарантий Клиентам в части круглосуточной и бесперебойной работы Сайта Компании и Колл-центра Компании, не принимает на себя предварительных обязательств по принятию в будущем Заказов от Клиентов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиенты могут направлять запросы, письма, претензии и иные обращения Компании, в том числе по вопросам обработки персональных данных, обратившись лично к Компанию или направив соответствующий письменный запрос по адресу:

630049, г. Новосибирск, ул. Галуцака, 2А.

В случае направления письма Компании в тексте письма необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Компанией;

- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос;

- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

Также любые сообщения, в том числе в случаях, указанных настоящим Пользовательским соглашением, могут направляться в Компанию на адрес электронной почты: delivery@nypizza.ru

6.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Пользовательское соглашение, в том числе дополнять, утверждать новую редакцию, отменять действие настоящего Пользовательского соглашения. При этом к отношениям, связанным с исполнением ранее оформленных Заказов, подлежит применению условия Пользовательского соглашения, которые действовали на момент завершения оформления соответствующего Заказа Клиентом.

При оформлении каждого нового Заказа Клиента подлежит применению редакция Пользовательского соглашения, которая на момент оформления этого Заказа размещена на Сайте Компании.